

## **Beste klant of deelnemer aan een van mijn programma's,**

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en onze rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan een van onze programma's en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met ons op? Dan zoeken we samen een oplossing.

- Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld: Ik of wij: Webbouwen aan de keukentafel BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92689779, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Je of Jij: de natuurlijke- of rechtspersoon die een programma volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.
- Programma: Alle vormen van informatie-overdracht van ons aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

## **Aanbod**

- Wij doen een aanbod op de website, via webinars en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

## **Overeenkomst**

- De overeenkomst komt tot stand wanneer als je een cursus bestelt of je aanmeld voor een programma op [webbouwenaandekeukentafel.nl](http://webbouwenaandekeukentafel.nl).
- Wij nemen voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op ons, maar geven geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is, mogen wij de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geven wij dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

## **Website's**

- Wij helpen je bij het zelf bouwen, laten bouwen of verbeteren van je website.
- De website wordt rechten vrij opgeleverd, je mag er mee doen wat je wilt.
- Je bent na oplevering zelf verantwoordelijk voor de werking van de website, dus óók voor het up to date houden van de software van de website. Tegen betaling kunnen we je ontzorgen en deze service aanbieden.
- Het zelf installeren van plugins die niet specifiek door ons worden aangeraden kan tot problemen leiden waar wij niet verantwoordelijk voor zijn.
- Heb jij in de eerste maand na oplevering van je website problemen? Dan valt dit binnen onze garantieperiode en kijken we kosteloos met je mee naar een oplossing, tenzij je zelf verantwoordelijk

bent voor de ontstane problemen.

## **Programma's**

- Je kunt tegen betaling een (online) programma bij ons volgen.
- Toegang tot het programma is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.
- Je moet een computer of laptop en internetverbinding hebben om het programma te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
- De vorm en de duur van het programma wordt aangegeven op de overeenkomst of onze website en kan per pakket of cursus verschillen.
- Je houdt een jaar toegang tot het programma tenzij anders aangegeven. Wil je langer toegang tot het programma dan betaal je een verleng-fee. Deze fee bedraagt het verschil tussen wat je origineel voor het programma hebt betaald en de prijs van het programma ten tijde van de verlenging. Je ontvangt per mail een betaallink om de verleng-fee te voldoen. Betaal je de verleng-fee niet dan kun je niet meer aanschuiven aan de keukentafel, je houdt nog wel toegang tot de online modules.
- Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest tenzij anders aangegeven. Als je 1-op-1-begeleiding bent overeengekomen, spreken we samen de data af voor de begeleiding.
- Wij hebben het recht om het programma uit te breiden, te beperken of aan te passen wanneer wij denken dat dit nodig is.
- Online kun je een afspraak maken om een workshop te boeken of een bouw- en lanceersessie in te plannen.
- Wij reserveren hiervoor ruimte in onze agenda, daarom zijn deze afspraken niet te annuleren of te verzetten. Wil je de workshop of sessie verplaatsen dan betaal je een 'flex fee', deze bedraagt 20% van de kosten van het programma.

## **Vergoeding en betaling**

- Betaling moet gedaan zijn voordat het programma start. Wij mailen je de factuur.
- Zodra jij toegang hebt gekregen tot het programma of de training, kun je na het verstrijken van de hierna genoemde annuleringsperiode, geen geld terugkrijgen. Dit geldt ook als je eerder stopt dan gepland. De betalingsverplichting blijft dan gewoon bestaan.
- Heb jij gekozen voor betaling in termijnen? Dan moet je, na verstrijken van de hierna genoemde annuleringsperiode, alle termijnen betalen, ook als je tussendoor stopt met het programma of de training.

## **Ontbindingsrecht / Annuleringsperiode**

Als klant heb je het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen veertien dagen na inschrijving. In het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. Binnen deze periode ontvang je je investering volledig terug. Na de termijn van veertien dagen is het niet mogelijk om je deelname te annuleren en daarbij je investering terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

## **Procedure van annuleren**

Indien je gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dien je dit binnen de bedenktijd per e-mail ons te vermelden. Je ontvangt hierop een bevestiging per e-mail van ontvangst. Hierna zal je toegang tot het cursusmateriaal en de online community worden geannuleerd en alle geplande mails rondom de training worden niet meer verzonden. Je ontvangt na annulering een creditfactuur voor je eigen administratie en binnen veertien dagen ontvang je je investering terug op het gewenste bankrekeningnummer.

Bij vragen rondom de annulering kun je terecht bij [mok@webbouwenaandekeukentafel.nl](mailto:mok@webbouwenaandekeukentafel.nl)

### **Aansprakelijkheid**

- Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken in je onderneming, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en het aangeboden programma.
- Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Wij zijn alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

- Alle rechten op 'het werk' – onze (online) programma's, cursussen en trainingen – zoals auteursrecht, modelrecht en octrooirecht, behoren toe aan Webbouwen aan de keukentafel, tenzij anders is afgesproken\*. Jij mag het werk niet openbaar maken of kopiëren.  
*\*Voor websites die wij voor onze klanten maken geldt dat ze rechten-vrij worden opgeleverd.*
- De inhoud van onze website [webbouwenaandekeukentafel.nl](http://webbouwenaandekeukentafel.nl) van zoals teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn ons eigendom. Deze inhoud is beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrecht. Je mag niets van de website kopiëren, aanpassen, verkopen of openbaar maken zonder vooraf toestemming te vragen.

### **Klachtenprocedure**

In principe gaan we er van uit dat klachten amper voorkomen aangezien we open staan voor feedback en graag meedenken als iemand niet tevreden is. Mocht iemand desondanks toch een klacht hebben dan zullen we deze klacht op hierna volgende manier behandelen:

- **Indiening.** De persoon die een klacht heeft maakt dit (eventueel nadat hij of zij dit mondeling heeft geuit) schriftelijk kenbaar door te mailen naar [mok@webbouwenaandekeukentafel.nl](mailto:mok@webbouwenaandekeukentafel.nl). Datum van binnenkomst van deze mail is de datum waarop de klacht is ontvangen. Er kan via mail gevraagd worden om verduidelijking.
- **Verwerking.** Binnen vijf werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de klagende persoon een mail waarin wordt bevestigd dat de klacht is binnen gekomen. Binnen 10 werkdagen wordt deze persoon geïnformeerd over de verdere afhandeling van de klacht.
- **Contactpersoon.** H.M. Heijmerink, eigenaar, is eindverantwoordelijk en behandelt de klacht. Intentie zal altijd zijn om de klacht zo goed mogelijk op te lossen en de klager serieus te nemen in de klacht en bijbehorende emoties. Verbinden staat binnen dit bedrijf voorop en zal dus ook bij deze klachtenafhandeling centraal staan.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar [mok@webbouwenaandekeukentafel.nl](mailto:mok@webbouwenaandekeukentafel.nl)

Wij hopen je binnenkort aan de (digitale) keukentafel te ontmoeten!

Mok Heijmerink – [mok@webbouwenaandekeukentafel.nl](mailto:mok@webbouwenaandekeukentafel.nl)

Bedrijfsgegevens: Webbouwen aan de keukentafel BV – Soesterengweg 8, 3761 AV Soest  
KvK 92689779 | BTW NL 866141145B01

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf januari 2024.